

DATENSCHUTZ

Mit den nachfolgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseite geben.

Inhalt

1. Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?
2. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie unsere Webseite nur informativ nutzen?
 1. Server-Log-Dateien
 2. Cookies
 3. Newsletter
 4. Google Analytics
 5. Google Optimize
 6. Google Tag Manager
 7. Onlinemarketing
 8. Hotjar
 9. Facebook-Funktionen (Pixel, Custom Audiences, Lead Ads und Facebook-Conversion)
 10. CookiePro Cookie-Consent
 11. Outbrain
 12. Taboola
 13. HubSpot
3. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie Kunde von EASY4 sind oder werden wollen?
 1. Kontaktaufnahme mittels E-Mail, Kontaktformular oder Chat
 2. Registrierung / Kundenkonto
 3. Registrierung / Kundenkonto mit Social Media Login
 4. finAPI
 5. Rechnungs- und Zahlungsabwicklung
 6. Mixpanel
 7. Userpilot (Benutzerführung)
 8. Webinare
4. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie an Studien von EASY4 teilnehmen oder sich hierfür interessieren?
 1. Studien-Newsletter
 2. Studien ohne Gegenleistung
 3. Studien mit Gegenleistung
 4. Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU und dem EWR
5. Wer bekommt Ihre Daten?
6. Welche Rechte haben Sie?
7. Wann werden meine personenbezogenen Daten gelöscht?
8. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?
9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

1. Wer ist Verantwortlicher und an wen kann ich mich wenden?

Für die Datenverarbeitung verantwortlich ist:

PRIXUS Bau- & Immobilien Fa.
Ernst-Thälmann-Strasse 43
06780 - Großzöberitz

Für Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

PRIXUS Bau- & Immobilien Fa.
Ernst-Thälmann-Strasse 43
06780 - Großzöberitz

E-Mail: support@easy-4.de

2. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie unsere Webseite nur informatorisch nutzen?

2.1 Server-Log-Dateien

Bei der bloß informatorischen Nutzung der Webseite, also wenn Sie uns nicht anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die (ggf. personenbezogenen) Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir dementsprechend die folgenden Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Diese Daten werden in Server-Logfiles aus Sicherheitsgründen für maximal 7 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Müssen Daten aus Beweisgründen aufgehoben werden, werden sie solange nicht gelöscht, bis der Vorfall endgültig geklärt ist.

Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. An der Verarbeitung der Server-Log-Dateien haben wir ein berechtigtes Interesse zur Gewährleistung der Sicherheit der Webseite und zur Aufklärung von Missbrauchsfällen.

2.2 Cookies

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen.

Unsere Webseite verwendet sog. Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen. Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können. Rechtsgrundlage der beschriebenen Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Speicherung der genannten Cookies zur technisch fehlerfreien und nutzerfreundlichen Gestaltung der Dienste. Im Übrigen setzen einige der nachfolgend aufgeführten Dienste (Drittanbieter-)Cookies ein. Dies betrifft insbesondere die Dienste von Google, Facebook und Hotjar, für die wir auch eigene Cookies setzen müssen. Die Rechtsgrundlage für diese Cookies folgt jeweils der Rechtsgrundlage für die dort beschriebene Datenverarbeitung.

2.3 Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, einen Newsletter zu beziehen. Hierzu benötigen wir von Ihnen in der Regel nur eine E-Mail-Adresse. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben.

Wir verwenden für den Newsletter-Versand externe Dienste, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind. Diese ermöglichen neben dem reinen Newsletter-Versand auch eine Erfolgsmessung vorzunehmen. Von dieser Möglichkeit machen wir Gebrauch, das heißt die Newsletter enthalten einen sogenannte web-beacon, einen kleinen Bildpunkt, der beim Öffnen des Newsletters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden Informationen zum Browser, Ihrem System, Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur Ermittlung Ihres Leseverhaltens auf Basis der Abruforte und der Zugriffszeiten genutzt.

Durch diese Erfolgsmessung wissen wir auch, ob Sie den Newsletter geöffnet haben, wann Sie den Newsletter geöffnet haben und welche Links geklickt wurden. Diese Daten werden nicht einzeln, sondern nur aggregiert ausgewertet, d. h. wir versuchen daraus allgemein (und nicht speziell auf Sie bezogen) herauszufinden, welche Lesegewohnheiten und Interessen die Abonnenten des Newsletters haben.

Durch die Eintragung für den Newsletter können Ihre personenbezogenen Daten in die Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) übermittelt werden. Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, etwa über Ihre E-Mail-Einstellungen bzw. den Abmelde-Button im Footer jeder E-Mail. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst.

Bitte beachten Sie, dass wir darüber hinaus Ihre Anmeldung zu unserem Newsletter im sog. Double-Opt-In-Verfahren vornehmen und diese Anmeldung zum Newsletter protokollieren, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört sowohl die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Um diesen Nachweis auch noch nach einer Austragung aus dem Newsletter führen zu können, werden Ihre E-Mail-Adresse und die Anmeldedaten bis zu drei Jahre nach Austragung von uns gespeichert. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Eintragung nachweisen und Ansprüche Betroffener abzuwehren.

2.3.1 Incentive-Bestellung

Wir bieten auf unserer Webseite die Möglichkeit an, Incentives (z. B. E-Books, Excel-Dokumente, PDF-Dateien) zu bestellen, ohne dass hierfür eine Vergütung zu entrichten ist.

Gegenleistung für das Incentive ist in diesem Fall Ihr Einverständnis in den Bezug eines Newsletter-Abonnements und der damit verbundenen Datenverarbeitung. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beim Abonnement unseren Newsletters wird im Einzelnen unter Ziff. 2.3 erläutert. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist in diesem Fall ergänzend zu Ziff. 2.3 die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrag (Bereitstellung des Incentives gegen Einverständnis in Datenverarbeitung für das Newsletter-Abonnement) gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Das Abonnement des Newsletters kann beendet werden, indem am Ende des jeweiligen Newsletters auf „Newsletter abbestellen“ geklickt wird.

2.4 Google Analytics

Diese Website nutzt den Dienst Google Analytics unseres Auftragsverarbeiters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“), zur Analyse der Websitebenutzung durch Sie und andere Nutzer.

Google Analytics verwendet Cookies (siehe oben unter „Cookies“) und erstellt mithilfe der durch die Cookies gesammelten Informationen eine Auswertung der Websitenutzung und der Websiteaktivität. Zwecke der Verarbeitung sind also die Reichweitenmessung und Besuchsaktionsauswertung. Die mithilfe der Cookies erhobenen Informationen, die mit Ihnen möglicherweise in Verbindung zu bringen sein könnten, werden 14 Monate nach der Erhebung gelöscht. Im Rahmen des Dienstes wird eine IP-Anonymisierung (auch „IP-Masking“ oder „anonymizeIP“ genannt) eingesetzt, d. h. Ihre IP-Adresse wird um die letzten Stellen gekürzt, um eine Personenbeziehbarkeit zu verhindern.

Weitere Informationen finden Sie

unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) gesandt und dort gespeichert. Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, findet keine Nutzung von Google Analytics bei Ihnen statt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

2.5 Google Optimize

Diese Website nutzt den Dienst Google Optimize unseres Auftragsverarbeiters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“), zur Analyse der Websitebenutzung durch Sie und andere Nutzer.

Google Optimize ist eine Zusatzfunktionalität zu Google Analytics, mit der sog. A/B-Tests durchgeführt werden, d.h. dass wir neue Funktionen und Darstellungen über diesen Dienst teilweise nur einem kleinen Teil unserer Nutzer ausspielen und die dadurch entstehende Nutzungsänderung mittels Google Analytics statistisch auswerten.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) gesandt und dort gespeichert. Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, findet keine Nutzung von Google Optimize bei Ihnen statt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

2.6 Google Tag Manager

Diese Website nutzt den Dienst Google Tag Manager unseres Auftragsverarbeiters Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA („Google“), um verschiedene Webanalyse-Tools gebündelt einsetzen zu können und dadurch die Quellen von Leads und Kunden besser bestimmen zu können. Mit diesem Dienst haben wir also die Möglichkeit, die verschiedenen Analyse-Dienste über eine Oberfläche zu verwalten, aber der Google Tag Manager selbst verarbeitet lediglich eine gekürzte IP-Adresse von Ihnen.

Die durch den Google Tag Manager erfassten Daten werden im Regelfall an einen Google-Server in die Vereinigten Staaten von Amerika (USA) gesandt und dort gespeichert.

Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Google Tag Manager ist für uns erforderlich, um die verschiedenen Dienste – einschließlich des Cookie-Management-Tools – zu verwalten und die Nutzung bzw. Nicht-Nutzung bei Ihrem Besuch unserer Webseite steuern zu können.

2.7 Onlinemarketing

Wir nutzen wechselnde Dienstleister zur Vermarktung von Werbeflächen im Internet (z. B. Google Ads, Bing Ads).

Im Rahmen dieser Onlinemarketing-Maßnahmen werden ggf. auch personenbezogene Daten verarbeitet, indem durch diese Dienstleister Nutzerprofile angelegt werden. In der Regel kennen aber sowohl wir als auch die Dienstleister dieser Onlinemarketing-Maßnahmen nicht Ihre tatsächliche Identität, sondern nur die in den Profilen gespeicherten Angaben. Durch uns wird in der Regel allenfalls ein Cookie mit einer Lebensdauer von maximal zwei Jahren bei Ihnen angelegt, das den Erfolg oder einen Verkauf aufgrund der Werbefläche registriert. Wir erhalten dadurch regelmäßig nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen und sogenannter Konversionen, also ob eine Onlinemarketing-Maßnahme zu einem Vertragsschluss mit uns geführt hat.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bitte beachten Sie, dass dies nur für die von uns verantwortete Datenverarbeitung gilt und die Dienstleister (z. B. Facebook) eine eigene Rechtsgrundlage, zum Beispiel bezüglich Ihrer Einwilligung im Rahmen der Registrierung auf einer Plattform, haben.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, wird durch uns kein Verfahren eingesetzt, das uns oder den Dienstleistern über unsere Webseite eine Analyse oder eine Konversionsmessung erlaubt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

2.8 Hotjar

Wir verwenden auf unserer Webseite Hotjar, einen Dienst der Firma Hotjar Limited (Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta), um Besucherdaten statistisch auszuwerten, um Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und um das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis über die Erfahrungen unserer Nutzer (z. B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.). Zwecke der Verarbeitung sind also die Reichweitenmessung und Besuchsaktionsauswertung. Das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und ähnlichen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, nämlich

- IP-Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert)
- Bildschirmgröße
- Gerätetyp (Unique Device Identifiers)
- Informationen über den verwendeten Browser
- Standort (nur Land) zum Anzeigen unserer Webseite in der bevorzugte Sprache
- Mausbewegungen und Eingaben auf der Webseite
- Webseite, von der aus auf unsere Webseite zugegriffen wurde
- Besuchte Unterseiten auf unserer Webseite
- Zeit und Datum zu der die Webseiten besucht wurden

Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die mithilfe dieser Technologien erhobenen Informationen, die mit Ihnen möglicherweise in Verbindung zu bringen sein könnten, werden 365 Tage nach der Erhebung gelöscht.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, findet keine Nutzung von Hotjar bei Ihnen statt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

2.9 Facebook-Funktionen (Pixel, Custom Audiences, Lead Ads und Facebook-Conversion)

Innerhalb unseres Onlineangebotes werden verschiedene Funktionen des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland betrieben wird ("Facebook"), eingesetzt:

Wir nutzen Facebook Lead Ads, um Kontaktdaten von Interessenten zu erhalten, die sich über Facebook für die Zusendung von Informationen zu unseren Produkten oder uns eintragen. Hierbei werden auf Ihre Veranlassung hin aus Ihrem Facebook-Profil Name, E-Mail-Adresse, Postleitzahl, Handynummer sowie das Produkt, zu dem Informationen gewünscht werden, übermittelt. Die Angaben zu Ihrem Namen verwenden wir, um Sie persönlich anzusprechen, Ihre E-Mail-Adresse sowie die weiteren Informationen, um Ihnen die gewünschten Informationen zukommen zu lassen. Die uns von Ihnen über Facebook Lead Ads übermittelten Daten werden nur zum Zweck der Kontaktaufnahme per angegebener E-Mail-Adresse und ausschließlich zu den gewünschten Produkten verwendet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, soweit es um eine Werbeeinwilligung geht und die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit hiermit ein Vertragsverhältnis mit Ihnen angebahnt werden soll.

Wir nutzen Facebook-Pixel, um die Besucher unseres Onlineangebotes als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen auf Facebook (sog. "Facebook-Ads") zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unserem Onlineangebot gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z. B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Webseiten bestimmt werden) aufweisen, die wir an Facebook übermitteln (sog. „Custom Audiences“). Mithilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem wir sehen, ob Nutzer nachdem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden (sog. „Conversion“).

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Haben Sie uns keine Einwilligung beim Besuch dieser Webseite erteilt, findet keine Nutzung dieser Facebook-Funktionen beim Besuch unserer Webseite bei Ihnen statt. Haben Sie uns Ihre Einwilligung erteilt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen.

Ihre Daten werden für diese Zwecke auch zu Facebook in die Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) übermittelt. Für die USA hat die Europäische Union kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, dass mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Die Datenverwendungsrichtlinie von Facebook finden Sie hier: <https://www.facebook.com/policy>. Spezielle Informationen und Details zum Facebook-Pixel und seiner Funktionsweise erhalten Sie im Hilfebereich von Facebook: <https://www.facebook.com/business/help/651294705016616>. Neben den oben dargestellten Widerrufsmöglichkeiten können Sie auch direkt auf der von Facebook eingerichteten Seite Einstellungen zu nutzungsbasierter Werbung vornehmen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. Diese Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d. h. sie werden für alle Geräte wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

2.10 CookiePro Cookie-Consent

Für die Einholung Ihrer Einwilligung zu Cookies und ähnlichen Technologien setzen wir das Einwilligungsmanagement-Tool von OneTrust LLC, 1350 Spring Street NW, Suite 500, Atlanta, Georgia 30309, USA ein (zusammen „OneTrust“). OneTrust ermittelt, welche Cookies von unserer Webseite verwendet werden und ob Sie Ihre Zustimmung zur Verwendung dieser Cookies erteilt oder widerrufen haben. Dies ermöglicht uns zu verhindern, dass Cookies und ähnliche Technologien bei Ihnen eingesetzt werden, wenn Sie keine Einwilligung erteilt haben.

Das von OneTrust gesetzte Cookie, das die Einstellung Ihrer Präferenzen speichert, hat eine Lebensdauer von einem Jahr.

Ihre Daten werden auch in die Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) übermittelt. Für die USA hat die Europäische Union kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da wir ein berechtigtes Interesse daran haben, die rechtlichen Vorgaben der DSGVO und der ePrivacy-Richtlinie durch technische Maßnahmen einhalten zu können.

2.11 Outbrain

Auf unserer Website verwenden wir Outbrain, einen Dienst der verantwortlichen Outbrain UK Limited, 5th Floor, The Place, 175 High Holborn, London WC1V 7AA, Vereinigtes Königreich (nachfolgend „Outbrain“).

Mittels dieses Dienstes können wir die Besucher unserer Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für diese individualisierte Werbe-Anzeigen geschaltet werden. Hierzu wird eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in Ihrem Browser gespeichert.

Über diese Zahl werden die Besucher der Website und die Nutzung der Website erfasst. So können Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt werden, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Zudem nutzen den Dienst zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen, um die Wirksamkeit der Werbeanzeigen zu Verbesserungszwecken zu erfassen. Im Einzelnen werden hierzu folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Eindeutige Nutzererkennung (auch UUID genannt)
- IP-Adresse
- Gerätetyp (z. B. iPhone)
- Browsertyp (z. B. Chrome)
- Betriebssystem (z. B. iOS)
- die besuchten Seiten
- den Zeitpunkt des Besuchs
- die verweisenden URLs

Ihre Daten werden zu diesen Zwecken für maximal 13 Monate verarbeitet.

Die Daten werden auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) übermittelt. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

Bitte beachten Sie, dass Outbrain die Daten zur Erbringung der Leistungen als Verantwortlicher nutzt. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie auf <https://www.outbrain.com/legal/privacy#privacy-policy>. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

2.12 Taboola

Mittels dieses Dienstes können wir die Besucher unserer Webseite zielgerichtet mit Werbung ansprechen, indem für diese individualisierte Werbe-Anzeigen geschaltet werden. Hierzu wird eine kleine Datei mit einer Zahlenfolge in Ihrem Browser gespeichert. Über diese Zahl werden die Besucher der Website und die Nutzung der Website erfasst. So können Ihnen Werbeeinblendungen angezeigt werden, die mit hoher Wahrscheinlichkeit zuvor aufgerufene Produkt- und Informationsbereiche berücksichtigen. Zudem nutzen den Dienst zur Auswertung und Unterstützung von Online-Marketing-Maßnahmen, um die Wirksamkeit der Werbeanzeigen zu Verbesserungszwecken zu erfassen.

Im Einzelnen werden hierzu folgende Daten von Ihnen verarbeitet:

- Eindeutige Nutzerkennung (auch UUID genannt)
- IP-Adresse
- Gerätetyp (z. B. iPhone)
- Browsertyp (z. B. Chrome)
- Betriebssystem (z. B. iOS)
- die besuchten Seiten
- den Zeitpunkt des Besuchs
- die verweisenden URLs

Ihre Daten werden zu diesen Zwecken für maximal 13 Monate verarbeitet.

Die Daten werden auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) übermittelt. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht. Bitte beachten Sie, dass Taboola die Daten zur Erbringung der Leistungen als Verantwortlicher nutzt. Weiterführende Informationen hierzu finden Sie auf <https://www.taboola.com/de/policies/datenschutzerklaerung>.

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

2.13 HubSpot

Wir nutzen auf unserer Webseite den Dienst HubSpot, der durch unseren Auftragsverarbeiter HubSpot Germany GmbH, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin und dessen US-Mutterunternehmen HubSpot Inc. (nachfolgend „HubSpot“) erbracht wird.

Die Daten werden durch HubSpot auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) übermittelt. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenschutzübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die – soweit notwendig – jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden.

HubSpot setzen wir im Einzelnen für folgende Zwecke ein:

2.13.1 Newsletter

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit, unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür setzen wir unter anderem HubSpot ein. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte Ziff. 2.3 oben.

2.13.2 Marketing-Analyse

Wir verwenden HubSpot zur Analyse unserer Marketingaktivitäten, wenn Sie unsere Webseite besuchen oder unseren Newsletter abonnieren. Dabei werden sog. „web-beacons“ genutzt und Cookies auf dem von Ihnen genutzten Endgerät gespeichert. Die erfassten Informationen sowie die Inhalte unserer Webseite werden auf Servern von HubSpot gespeichert und analysiert, um die Webseite stetig zu optimieren und nutzerfreundlicher zu gestalten. Zudem nutzen die die Informationen, um zu ermitteln, welche unserer Leistungen für Kunden und Newsletter-Abonnenten interessant sind und um mit diesen zu Werbezwecken in Kontakt zu treten.

Im Rahmen der Optimierung unserer Marketing-Maßnahmen können über HubSpot die folgenden Daten erhoben und verarbeitet werden:

- Geografische Position
- Browser-Typ
- Navigationsinformationen
- Verweis-URL
- Leistungsdaten
- Domain-Namen
- Betrachtete Seiten
- Aggregierte Nutzung
- Version des Betriebssystems
- Internetdiensteanbieter
- IP-Adresse
- Geräteerkennung
- Dauer des Besuchs
- Betriebssystem
- Ereignisse, die innerhalb der Anwendung auftreten
- Zugriffszeiten
- Clickstream-Daten
- Gerätemodell und -version

Die Cookies haben eine übliche Lebensdauer von 13 Monaten. Darüber hinaus löschen wir die über HubSpot erhobenen personenbezogenen Daten, sobald der Zweck, für den sie erhoben wurden, erreicht ist, es sei denn, der Löschung stehen gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

3. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie Kunde von EASY4 sind oder werden wollen?

Wenn Sie Kunde von EASY4 sind oder werden wollen, sind zusätzlich zu den Informationen nach Ziff. 2 für Sie folgende Datenverarbeitungen durch uns relevant:

3.1 Kontaktaufnahme mittels E-Mail, Kontaktformular oder Chat

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Kontaktformular oder Chat werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer, der Inhalt Ihrer Nachricht) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, soweit es um die Anbahnung eines Vertragsverhältnisses geht und unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, soweit es sich um anderweitige Anfragen handelt.

Wir benutzen zur Bearbeitung dieser Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 989 Market Street, San Francisco, CA 94103, Vereinigte Staaten von Amerika.

Zendesk ist in den Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) ansässig und verarbeitet die Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten). Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die USA wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, dass mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch im Falle von Zendesk vorrangig durch sog. „Binding Corporate Rules“ gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. b DSGVO und damit dem höchstmöglichen Standard für den weltweiten Schutz personenbezogener Daten hergestellt. Soweit dies nicht möglich ist, wird das angemessene Datenschutzniveau durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

3.2 Registrierung / Kundenkonto

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, ein Kundenkonto anzulegen. Falls die Registrierung eines Kundenkontos erforderlich ist, sind hierzu in der Regel Vor- und Nachname, (geschäftliche) E-Mail-Adresse und Ihre (geschäftliche) Anschrift notwendig.

Über das Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit, unsere Leistungen in Anspruch zu nehmen, also insbesondere die EASY4-Applikation unter app.EASY4.de zu nutzen und hiermit Ihre Mietobjekte im Überblick zu behalten und Nebenkostenabrechnungen zu erstellen. Zweck der mit Ihrem Kundenkonto verbundenen Datenverarbeitung ist somit die Abwicklung des Vertragsvertragsverhältnisses. Soweit Sie selbst unser Vertragspartner sind, ist Rechtsgrundlage die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Sollte der Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber bzw. Dienstherrn oder Auftraggeber bestehen, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung des Vertrages mit unseren Geschäftspartnern nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Die Daten, die Sie innerhalb der EASY4-Applikation, also bspw. die Namen ihrer Mieter, angeben, verarbeiten wir ausschließlich in Ihrem Auftrag.

Im Rahmen der Registrierung sowie anschließender Anmeldungen und Nutzungen des Kundenkontos speichern wir Ihre IP-Adresse nebst den Zugriffszeitpunkten, um die Registrierung nachweisen und etwaigem Missbrauch des Kundenkontos vorbeugen zu können. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

Wenn Sie Ihr Kundenkonto kündigen bzw. löschen, werden die das Kundenkonto betreffenden Daten ebenfalls gelöscht, soweit eine weitere Aufbewahrung für uns nicht aus gesetzlichen Gründen erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist in diesem Fall eine rechtliche Verpflichtung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO, wie zum Beispiel aus dem HGB oder AO.

Die vorgenannten Daten werden durch unsere Auftragsverarbeiter, insbesondere die HubSpot Germany GmbH und die Chargebee Inc., auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) übermittelt. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

3.3 Registrierung / Kundenkonto mit Social Media Login

Statt einer direkten Registrierung auf unserer Website (siehe oben Ziff. 3.2) haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit Ihrem bestehenden Social Media Profil bei uns anzumelden.

Wenn Sie sich für die Registrierung mit Ihrem bestehenden Social Media Profil entscheiden, werden Sie auf die Webseite der jeweiligen Social Media Plattform weitergeleitet und können sich dort mit Ihren Nutzungsdaten anmelden, wodurch gewisse Daten aus Ihrem Social Media Profil an uns übermittelt und durch uns verarbeitet werden.

Im Einzelnen stehen Ihnen hierzu folgende Möglichkeiten und damit verbundene Datenverarbeitungen zur Verfügung:

- **Facebook Connect:** Anbieter dieses Dienstes ist die Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland, Mutterunternehmen: Facebook Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA ("Facebook"). Durch die Verknüpfung mit unserem Dienst erhalten wir Zugriff auf Ihre bei Facebook öffentlich hinterlegten Daten sowie Ihre bei Facebook hinterlegte E-Mail-Adresse und Facebook-ID, wobei wir ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Facebook ID für die Registrierung und Anmeldung bei uns verarbeiten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Verantwortungsbereich von Facebook finden Sie in den [Facebook-Datenschutzbestimmungen](#).
- **Google Connect:** Anbieter dieses Dienstes ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Muttergesellschaft: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043 USA ("Google"). Durch die Verknüpfung mit unserem Dienst erhalten wir Zugriff auf Ihre bei Google öffentlich hinterlegten Daten sowie Ihre bei Google hinterlegte E-Mail-Adresse und Google-ID, wobei wir ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Google-ID für die Registrierung und Anmeldung bei uns verarbeiten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Verantwortungsbereich von Google finden Sie in den [Google-Datenschutzbestimmungen](#).
- **LinkedIn SSO:** Anbieter dieses Dienstes ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland, Muttergesellschaft: LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Ave., Sunnyvale, California 94085 USA ("LinkedIn"). Durch die Verknüpfung mit unserem Dienst erhalten wir Zugriff auf Ihre bei LinkedIn öffentlich hinterlegten Namen und Profilfoto sowie Ihre bei LinkedIn hinterlegte E-Mail-Adresse und LinkedIn-ID, wobei wir ausschließlich Ihre E-Mail-Adresse und Ihre LinkedIn-ID für die Registrierung und Anmeldung bei uns verarbeiten. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Verantwortungsbereich von LinkedIn finden Sie in den [LinkedIn-Datenschutzbestimmungen](#).

Im Übrigen werden die hier beschriebenen Daten entsprechend der direkten Registrierung auf unserer Webseite weiterverarbeitet und bei Beendigung des Vertragsverhältnisses oder Aufhebung der Verknüpfung gelöscht, soweit nicht gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Soweit Sie selbst unser Vertragspartner sind, ist Rechtsgrundlage die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO. Sollte der Vertrag mit Ihrem Arbeitgeber bzw. Dienstherrn oder Auftraggeber bestehen, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung unser berechtigtes Interesse an der Erfüllung des Vertrages mit unseren Geschäftspartnern nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO.

3.4 finAPI

Sie haben die Möglichkeit, in unserer Applikation die Dienste unseres Partners finAPI GmbH, Adams-Lehmann-Str. 44, 80797 München in Anspruch zu nehmen und hierüber Ihre Kontotransaktionen in die Applikation zu importieren.

Dabei ist unser Partner innerhalb der Funktion „Bankkonto anbinden“, „Bankkonto verwalten“ für die Verknüpfung mit Ihrem Bankkonto und für die Bereitstellung der Verbindung verantwortlich. Als Kontoinformationsdienst ist finAPI mit einer entsprechenden PSD2 Lizenz ausgestattet. Damit macht es der Dienst möglich, Verbindung zu den meisten Banken aufzubauen und damit Kontodaten und Transaktionsinformationen abzurufen und automatisch zu kategorisieren. Für die Nutzung dieser Funktion benötigen Sie die Zugangsdaten zu Ihrem Onlinebanking der jeweiligen Bank. finAPI wird im eigenen Verantwortungsbereich insoweit als eigenständiger Verantwortlicher im Sinne der DSGVO tätig. Weitere Informationen, auch zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch finAPI als Verantwortlichen, finden Sie hier und hier.

Bitte beachten Sie, dass innerhalb unserer Applikation keine Zugangsdaten zu Ihrer Bankverbindung abgerufen oder gespeichert werden. Lediglich Transaktionsinformationen, die Sie von Ihrem Bankkonto über finAPI importieren, werden innerhalb der Applikation gespeichert. Hierzu zählen alle Kontobewegungen, also insbesondere Informationen wie der Verwendungszweck, der Kontoinhaber, die IBAN des Kontoinhabers und der Betrag. Unter Umständen können auch besondere Arten von personenbezogenen Daten (Art. 9 Abs. 1 DSGVO) im Rahmen des Imports von Kontobewegungen über finAPI ausgelesen werden (beispielsweise Überweisungen an Ärzte, Parteien oder Gewerkschaften). EASY4 speichert jedoch nur diejenigen Daten dauerhaft, die über die EASY4 Plattform importiert werden.

Wir verarbeiten diese Daten (insb. Zahlungseingänge Ihrer Mieter) ausschließlich in Ihrem Auftrag und nicht zu eigenen Zwecken. Beachten Sie daher, dass Sie selbst für die Einhaltung der anwendbaren Datenschutzbestimmungen im Zusammen mit der Nutzung von finAPI verantwortlich sind, einschließlich der etwaigen Einholung einer Einwilligung und der Einhaltung von Auskunft- und Informationspflichten gegenüber Ihren Mietern und sonstigen betroffenen Personen.

3.5 Rechnungs- und Zahlungsabwicklung

Im Rahmen der Vertragsbeziehung setzen wir Zahlungs- und Rechnungsdienstleister ein:

3.5.1 PayPal

Wenn Sie sich für die Zahlungsart PayPal entscheiden, geben wir personenbezogene Daten im Rahmen der Zahlungsabwicklung an die PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“), weiter. Ausschließlich zum Zwecke der Zahlungsabwicklung werden in diesem Fall Ihre im Rahmen des Bestellvorgangs mitgeteilten und für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Informationen (Name, Anschrift, IBAN, BIC, Rechnungsbetrag, Währung und Transaktionsnummer) an PayPal übermittelt. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. PayPal wird dabei als eigenständiger Verantwortlicher tätig. Details zur Datenverarbeitung durch PayPal finden Sie hier: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

3.5.2 Stripe

Wir bieten die Möglichkeit, den Zahlungsvorgang über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Limited, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, D02 H210, Irland („Stripe“) abzuwickeln. Wenn Sie sich für Kreditkartenzahlung oder SEPA Lastschriftverfahren als Zahlungsart entscheiden, wird Ihre Zahlung über Stripe abgewickelt und in diesem Zuge auch personenbezogene Daten von Stripe und uns zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verarbeitet. In dem Zusammenhang werden folgende Daten von Stripe und uns verarbeitet und teilweise gegenseitig übermittelt: Transaktionsdaten (wie z.B. Name des Karteninhabers, Kundennummer, Bestellnummer, Bankverbindung, Kreditkartendaten, Gültigkeitsdauer der Kreditkarte, Prüfnummer der Kreditkarte (CVC), Datum und Uhrzeit der Transaktion, Transaktionssumme) und Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse, Rechnungsadresse).

Stripe verarbeitet die personenbezogenen Daten als eigenständiger Verantwortlicher. Als Verantwortlicher verwendet Stripe Ihre personenbezogenen Daten auch zur Erfüllung regulatorischer Verpflichtungen (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), zur Betrugsbekämpfung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), zur Verhinderung schädlicher Angriffe auf die Stripe Plattform (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und zur Verbesserung der Produkte und Leistungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Wir haben auf diese Verarbeitungen keinen Einfluss. Weitere Informationen zu der von Stripe vorgenommenen Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://stripe.com/privacy-center/legal>

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns, also insbesondere die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Stripe ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. die Zahlungsabwicklung für den mit Ihnen bestehenden Vertrag.

Ihre Daten werden für diese Zwecke auch in Drittländer, insbesondere in die Vereinigten Staaten von Amerika, Malaysia und die Philippinen, übermittelt. Für diese Länder hat die Europäische Union kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Länder bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

3.5.2 Chargebee

Für die Rechnungsstellung und -überwachung setzen wir den Dienstleister Chargebee Inc., 340 S Lemon Avenue, #1537, Walnut, California 91789, USA (nachfolgend „Chargebee“) ein. Chargebee verarbeitet dabei in unserem Auftrag insbesondere Ihr bestelltes Paket, Ihre Vertragslaufzeit, Kündigungsfristen und erstellt die für Sie bestimmten Rechnungen mit Ihrem Namen und Adresse.

Die Daten werden durch Chargebee auch in Länder außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraumes (sog. Drittstaaten) übermittelt. Für einige dieser Drittstaaten, insbesondere die Vereinigten Staaten von Amerika (nachfolgend „USA“) wurde von der Europäischen Kommission kein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt. Diese Drittstaaten bieten also kein Datenschutzrecht, das mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantieren für die Datenschutzübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht, die – soweit notwendig – jeweils um zusätzliche Maßnahmen ergänzt wurden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und die Erfüllung der uns obliegenden rechtlichen Verpflichtungen zur ordnungsgemäßen Buchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit den Vorschriften des HGB und den International Financial Reporting Standards.

3.6 Mixpanel

Zum Zweck der Optimierung unserer Produkte analysieren wir das Nutzungsverhalten innerhalb des Produktes. Wir nutzen hierzu den Analysedienst Mixpanel, ein Dienst der Mixpanel Inc., 405 Howard Street, Floor 2, San Francisco, CA 94105, USA.

Der Dienst Mixpanel protokolliert Ihre Interaktionen innerhalb des Produktes. Das bedeutet, dass ein Profil innerhalb des Dienstes erstellt wird und Daten über folgende Interaktionen gesammelt werden:

- Protokollierung über Anmeldeprozesse. Dazu gehört zum Beispiel der Zeitpunkt Ihrer letzten Anmeldung
- Protokollierung über die Nutzung bestimmter Funktionen

Wir protokollieren ebenfalls, welche Funktionen Sie besuchen oder nutzen. Dazu gehören die Erstellung von Mietobjekten, Mietverträgen und Betriebskostenabrechnungen oder Aufrufe von Dokumenten- oder Kostenübersichten innerhalb der Applikation.

Weiterhin sammeln wir Informationen zu Abbrüchen, wenn Sie eine Funktion nutzen. Das kann zum Beispiel heißen, sobald Sie beginnen eine Betriebskostenabrechnung zu erstellen und den Prozess abbrechen, wird dieser Abbruch protokolliert.

Über den Dienst werden keine Daten verarbeitet, die wir in Ihrem Auftrag verarbeiten. Weiterführende Informationen zum Datenschutz finden Sie auch hier: <https://mixpanel.com/privacy>

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Ihre Daten werden für diese Zwecke in der Europäischen Union („EU“) gespeichert und verarbeitet.

3.7 Userpilot (Benutzerführung)

Für unsere Kunden möchten wir den Einstieg in die Nutzung der Dienste so nutzerfreundlich wie möglich gestalten. Deshalb nutzen wir einen Dienst zur Benutzerführung unseres Auftragsverarbeiters Userpilot Inc., 2035 Sunset Lake Road, Newark, Delaware 19702, Vereinigte Staaten von Amerika.

Durch die Benutzerführung werden Ihnen während der Interaktion mit unseren Diensten, zum Beispiel das Klicken auf bestimmte Buttons oder dem Besuch einer bestimmten Seite, an einigen Stellen zusätzliche Informationen und Anleitungen gegeben, sodass Sie sich besser zurechtfinden und verstehen, wie der Dienst bedient wird.

Darüber hinaus informieren wir Sie mithilfe der Benutzerführung über neue Funktionen innerhalb der Dienste, die Sie bisher nicht kannten. Wir analysieren zudem, ob die Benutzerführung Ihnen weitergeholfen hat und inwieweit eine Optimierung der Benutzerführung notwendig ist.

Hierdurch werden folgende Arten von Daten verarbeitet:

IP-Adresse, Gerätetyp (Mobilgerät oder PC), Betriebssystem, Browser-Version, Land, Ihr Registrierungsdatum für unsere Dienste, Anzahl der Logins, Art Ihres Kundenkontos bei uns (Starter, Basic, Premium, Premium+) und Dauer der Buchung / Inkrafttreten der Kündigung, Aufgerufene Seiten innerhalb unserer Dienste, Anzahl der erstellten und offenen Betriebskostenabrechnungen sowie das Jahr der letzten Betriebskostenabrechnung, Anzahl der angebotenen Bankverbindungen, Anzahl der Mietverträge, Anzahl der erstellten Anlage V, Anzahl der hochgeladenen Dokumente, Anzahl erstellter Nutzeinheiten und Objekte in unseren Diensten, Ihre Anrede und Titel.

Die Verarbeitung dieser Daten findet grundsätzlich in der Europäischen Union statt. Zum Zwecke der Fehlerbehebung kann es aber im Einzelfall erforderlich sein, dass ein Zugriff auf diese Daten durch den Auftragsverarbeiter aus Jordanien, Palästina oder Israel erfolgt. Für Israel hat die Europäische Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt, sodass Ihre Daten vergleichbar mit dem europäischen Datenschutzrecht geschützt sind. Im Falle von Jordanien und Palästina werden geeignete Garantien zur Sicherstellung des Datenschutzniveaus durch den Abschluss von EU-Standardvertragsklauseln erreicht.

Rechtsgrundlage für die Benutzerführung ist die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Analyse und Optimierung der Benutzerführung ist unser berechtigtes Interesse an der statistischen Analyse zu Optimierungszwecken gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

3.8 Webinare

Für die Durchführung von Webinaren nutzen wir die Webinarlösung der Firma Webinaris GmbH, Bussardstr. 5, 82166 Gräfelfing (nachfolgend „Webinaris“). Webinaris wird dabei auf Grundlage einer Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung tätig. Webinare sind Inhalte, die von EASY4 über das Internet vermittelt werden. Diese Inhalte werden von anderen Personen (im Folgenden „Teilnehmer“ genannt) konsumiert. Soweit Sie als Teilnehmer an unseren Webinaren teilnehmen, werden dabei in der Regel folgende Daten über Sie verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Browser- und Systemdaten
- IP-Adresse
- Sprache
- Zeitzone
- Sämtliche Daten, die vom Teilnehmer im Chat bereitgestellt werden
- Nutzungsdaten (z.B. Zugriffszahlen, Anwendungsverläufe, Registrierung zu und Teilnahme an einem Webinar, Aufruf bestimmter Seiten etc.)
- Sämtliche Daten, die der Teilnehmer Webinars auf anderen Wegen, wie beispielsweise im Rahmen eines Support-Tickets oder einer E-Mail-Anfrage an Webinars, zur Verfügung stellt, wie beispielsweise der Firmenname

Webinars erhebt, verarbeitet und speichert die oben genannten personenbezogenen Daten, um die Nutzung der von Webinars angebotenen Dienste zu ermöglichen. Webinars nutzt die erhobenen Daten von Teilnehmern somit zur Vertragserfüllung und auf Basis der Rechtsgrundlage des Art. 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Wir nutzen die erhobene E-Mail-Adresse ferner für den Zweck, nachvollziehen zu können, ob Sie bereits Kunde von uns sind oder nach der Teilnahme an unserem Webinar unser Kunde werden und die Webinare daher der Neukundengewinnung oder Bestandskundenbindung dienen. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Auswertung unserer geschäftsfördernden Marketingmaßnahmen.

Ihre personenbezogenen Daten, die im Rahmen Ihrer Teilnahme an Webinaren verarbeitet werden, werden nur solange gespeichert, wie dies für die vorgenannten Zwecke und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Soweit Sie in einem Vertragsverhältnis zu uns stehen, werden die für die Vertragsdurchführung erforderlichen Daten also grundsätzlich bis zur vollständigen Abwicklung des Vertrags und Erledigung sämtlicher wechselseitiger Ansprüche gespeichert. Die nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, insb. aus dem Handels- und Steuerrecht, erforderlichen Informationen speichern wir darüber hinaus für die Dauer der gesetzlich bestimmten Fristen (zwischen 6 und 10 Jahren).

4. Wie und wofür verarbeiten wir Ihre Daten, wenn Sie an Studien von EASY4 teilnehmen oder sich hierfür interessieren?

Zur Verbesserung unserer Produkte führen wir zeitweise Umfragen, Produkttests oder Studien (nachfolgend gemeinsam „Studien“) durch. Nachfolgend informieren wir Sie, wie in diesem Zusammenhang Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden:

4.1 Feedback-Newsletter

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, einen Feedback-Newsletter zu beziehen, durch den Sie in regelmäßigen Abständen durch uns zu Studien eingeladen werden. Hierzu benötigen wir von Ihnen in der Regel nur eine E-Mail-Adresse. Gegebenenfalls werden ferner das Geschlecht, eine Altersrange und die Anzahl der von Ihnen vermieteten Wohneinheiten auf freiwilliger Basis erhoben, um Ihre Eignung für die Studien besser eingrenzen zu können.

Wir verwenden für den Feedback-Newsletter externe Dienste, die für uns als Auftragsverarbeiter tätig sind. Diese ermöglichen auch eine Erfolgsmessung vorzunehmen, das heißt die Feedback-Newsletter enthalten einen sogenannten web-beacon, einen kleinen Bildpunkt, der beim Öffnen des Newsletters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden Informationen zum Browser, Ihrem System, Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur Ermittlung Ihres Leseverhaltens auf Basis der Abruforte und der Zugriffszeiten genutzt. Durch diese Erfolgsmessung wissen wir auch, ob Sie den Feedback-Newsletter geöffnet haben, wann Sie den Newsletter geöffnet haben und welche Links geklickt wurden. Diese Daten werden nicht einzeln, sondern nur aggregiert ausgewertet, d. h. wir versuchen daraus allgemein (und nicht speziell auf Sie bezogen) herauszufinden, welche Akzeptanz der Feedback-Newsletter bei unseren Kunden hat.

Die von Ihnen zum Zwecke des Bezugs des Feedback-Newsletter bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Feedback-Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die erteilte Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den „Austragen“-Link im Feedback-Newsletter. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst.

Bitte beachten Sie, dass wir darüber hinaus Ihre Anmeldung zu unserem Feedback-Newsletter im sog. Double-Opt-In-Verfahren vornehmen und diese Anmeldung zum Newsletter protokollieren, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört sowohl die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts als auch der IP-Adresse. Um diesen Nachweis auch noch nach einer Austragung aus dem Newsletter führen zu können, werden Ihre E-Mail-Adresse und die Anmeldedaten bis zu drei Jahre nach Austragung von uns gespeichert. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, die Eintragung nachweisen und Ansprüche Betroffener abzuwehren.

4.2 Studien ohne Gegenleistung

EASY4 führt Studien durch, an denen Sie als Teilnehmer freiwillig und ohne Gegenleistung teilnehmen können. In der Regel handelt es sich dabei um Mini-Umfragen, also einzelnen Fragen zu unserer Webseite, die Ihnen beispielsweise bei Nutzung der Webseite eingeblendet werden oder zu deren Teilnahme wir im Rahmen des Feedback-Newsletters oder des regulären Newsletters bitten. Zweck der damit verbundenen Datenverarbeitung ist die Verbesserung unserer Produkte und unserer Webseite.

Ihre Eingaben/Antworten im Rahmen der Studien werden grundsätzlich ohne Bezug zu Ihrer Person erhoben. Neben Ihren Antworten auf die Studien beschränken sich die verarbeiteten Daten daher regelmäßig auf Ihre IP-Adresse, die uns automatisch bei der Teilnahme übermittelt wird. Soweit Sie per E-Mail von uns zur Teilnahme an einer Studie eingeladen werden, verarbeiten wir darüber hinaus Name, E-Mail-Adresse, Datum und Uhrzeit der Öffnung der Studie und der Absendung der Antwort. Letztere Daten werden jedoch getrennt von Ihren Studienergebnissen gespeichert, d.h. die Studienergebnisse sind pseudonymisiert und können nicht ohne Weiteres einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden.

Gegebenenfalls kann es dazu kommen, dass ein Gewinnspiel mit einer Teilnahme an einer Studie kombiniert wird. Die Teilnahme ist hier ebenfalls freiwillig. Sie können trotzdem anonym an der Studie teilnehmen. Lediglich für die Teilnahme am Gewinnspiel müssen personenbezogene Daten, wie E-Mailadresse, Adresse, Vor- und Nachname erhoben werden.

Die Umfrageergebnisse werden durch uns solange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, der Verbesserung unserer Produkte und Webseite, erforderlich sind. Daten, mit denen wir nachweisen können, dass Sie an dem Gewinnspiel teilgenommen und den Gewinn erhalten haben, werden von uns für drei Jahre ab Ende des jeweiligen Kalenderjahres, an dem Sie an der Studie teilgenommen haben, gespeichert.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

4.3 Studien mit Gegenleistung

EASY4 führt Studien durch, für die Sie als Teilnehmer eine Gegenleistung erhalten (z.B. eine Gutschrift, einen Gutschein, eine Vergütung). Soweit wir Sie als Teilnehmer ausgewählt haben, an den Studien teilzunehmen, erhalten Sie von uns eine E-Mail mit dem Link zur Studie (siehe Ziff. 4.1). Sie können frei entscheiden, ob Sie an der Studie teilnehmen möchten oder nicht.

Pro Teilnehmer an der Studie wird dabei jeweils ein persönlicher Link generiert, der sicherstellt, dass jeder Teilnehmer nur einmal an der Studie teilnimmt, um Manipulationen an den Studienergebnissen zu verhindern und um die Übergabe der späteren Gegenleistung zuordnen und nachweisen zu können. Ihre Eingaben/Antworten im Rahmen der Studien werden grundsätzlich ohne Bezug zu Ihrer Person erhoben und diese Daten werden separat von der Kontaktliste gespeichert, mit dem wir Sie zur Teilnahme an der Studie eingeladen haben. Die Studienergebnisse sind somit pseudonyme Daten, d. h. die Studienergebnisse können nicht ohne Weiteres einer spezifischen betroffenen Person zugeordnet werden. Zweck der Datenverarbeitung an den Studienergebnissen ist die Verbesserung unserer Produkte und der Webseite.

Soweit Sie erfolgreich und vollständig an einer Studie teilgenommen haben, erhalten Sie nach Maßgabe der hierfür geltenden Nutzungs- und Teilnahmebedingungen die für die Studie ausgelobte Gegenleistung.

Die Studienergebnisse werden durch uns solange gespeichert, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, der Verbesserung unserer Produkte und Webseite, erforderlich sind. Daten, mit denen wir nachweisen können, dass Sie an der Studie teilgenommen und die Gegenleistung erhalten haben, werden von uns für drei Jahre ab Ende des jeweiligen Kalenderjahres, an dem Sie an der Studie teilgenommen haben, gespeichert.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO die Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrages.

Sollten Sie aufgrund eines Vertrages mit einem externen Rekrutierer von diesen Rekrutierern die Gegenleistung erhalten, ist Rechtsgrundlage gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO unser berechtigtes Interesse, die Daten im Rahmen der Erfüllung des zwischen uns und Ihnen mit dem jeweiligen Rekrutierer bestehenden Vertrages die Daten im Rahmen der o. g. Zwecke zu verarbeiten.

4.4 Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU und dem EWR

Für die Ankündigung, Vorbereitung und Durchführung der Studien nutzen wir verschiedene und wechselnde Auftragsverarbeiter, die häufig in den Vereinigten Staaten von Amerika („USA“) ansässig sind (z. B. Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA, Zapier Inc., 548 Market Street, San Francisco, USA oder enuvo GmbH, Huobstrasse 10, 8808 Pfäffikon SZ, Schweiz). Hierdurch können Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden. Für die USA liegt kein allgemeiner Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor, der den USA ein angemessenes Datenschutzniveau bescheinigt.

Die USA bieten also kein Datenschutzrecht, dass mit dem der Europäischen Union vergleichbar ist. Die geeigneten Garantien für die Datenübermittlung in die Drittländer werden durch den Abschluss von sog. EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO erreicht.

5. Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke zwingend benötigen. Die vorgenannten Daten können zudem von Auftragsverarbeitern, die unsere Webseite und Systeme betreiben bzw. betreuen, verarbeitet werden. Darüber hinaus werden die Daten an die unter den Ziff. 2 -4 ausdrücklich genannten Diensteanbieter übermittelt, mit denen eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen wurde, soweit diese als Auftragsverarbeiter für uns tätig werden.

6. Welche Rechte haben Sie?

Auskunftsrecht. Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Ihre Person gespeichert haben, um diese zu überprüfen und sich ein Bild darüber zu machen, wie wir Ihre Daten verwenden.

Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung. Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, die Korrektur, Einschränkung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten von uns zu verlangen.

Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten und unmittelbar von uns an Dritte zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist.

Recht auf Widerruf. Sie haben das Recht, eine gegebenenfalls erteilte Einwilligung zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass dieser Widerruf der Einwilligung nicht die Zulässigkeit der Datenverarbeitung bis zu Ihrem Widerruf beeinflusst. Einwilligungen, die Sie uns beim ersten Besuch unserer Webseite erteilt haben, können Sie unter folgendem Link jederzeit selbst widerrufen: <https://www.EASY4.de/datenschutz.pdf>

Recht auf Widerspruch. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen.

Recht auf Beschwerde. Wenn Sie der Meinung sind, dass unsere Datenverarbeitung gegen europäisches Datenschutzrecht verstößt, können Sie eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen. Zuständig hierfür ist beispielsweise die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie Ihren Aufenthaltsort haben. Eine Liste aller Landesdatenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten finden Sie unter folgendem Link: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_link_s-node.html. Sie können sich aber auch an den für uns zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen wenden.

7. Wann werden meine personenbezogenen Daten gelöscht?

Soweit möglich, haben wir Ihnen unter den Ziff. 2-4 die konkrete Speicherdauer bzw. den Zeitpunkt der Löschung mitgeteilt. Ansonsten wird die Speicherdauer durch uns durch folgende Kriterien festgelegt: Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für uns nicht mehr erforderlich, insbesondere weil vertragliche Pflichten oder unsere berechtigten Interessen erfüllt sind, werden diese von uns gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung bzw. Archivierung ist aus gesetzlichen Gründen erforderlich. Zu diesen gesetzlichen Gründen gehören beispielsweise handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten (aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung von Daten betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

8. Besteht eine Verpflichtung zur Bereitstellung personenbezogener Daten?

Sie sind gegenüber uns weder gesetzlich noch vertraglich zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten verpflichtet. Ohne diese Daten sind wir jedoch in einigen Fällen nicht in der Lage, alle Funktionalitäten der Webseite anzubieten.

9. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Es werden durch uns keine automatisierten Entscheidungen oder andere Profiling-Maßnahmen durchgeführt, soweit nicht unter Ziff. 2 ausdrücklich darauf hingewiesen wurde.